



SUHR s. r. o.  
Husova 1308  
671 72 Miroslav  
IČ: 14202573

## Obecné podmínky vzdělávacích kurzů SUHR s.r.o.

### 1. Úvod

- 1.1 Tyto podmínky jsou součástí smlouvy, kterou uzavíráme my, SUHR s.r.o., s Vámi jako zájemcem o účast a účastníkem naší Akademie, Leadership programu, Mentoring programu, kurzů či webinářů SUHR s.r.o. („**Kurzy**“). Nastavují pravidla a podmínky, za jakých se můžete na Kurzy přihlásit a účastnit se jich a co můžete v té souvislosti chtít od nás, a naopak co my můžeme požadovat od Vás. Právě proto, že upravují i proces přihlašování, jsou tyto podmínky závazné pro všechny zájemce o Kurzy už v okamžiku přihlašování.
- 1.2 Kurzy jsou naše vzdělávací programy, včetně formou on-line. Na našich webových stránkách <https://suhr.cz/> („web“) najdete další podrobnosti o Kurzech. Na výběr je několik variant Kurzů. V případě on-line varianty Kurzu obdržíte přístup na online přednášky společně s ostatními účastníky, obdržíte od nás výukové, pracovní materiály a záznamy z online přednášek. Podle typu Kurzu spolu dále můžeme vyhodnocovat i Vaši praktickou činnost. Absolvováním Kurzů tak můžete získat praktické dovednosti a znalosti, které Vám mohou pomoci i v lepším kariérním uplatnění.
- 1.3 Tyto podmínky se vztahují na veškerá školení, semináře nebo workshopy nebo setkání, které SUHR s.r.o. pořádá.
- 1.4 Pokud by se však tyto podmínky rozcházel s ustanovením uvedeným ve smlouvě, kterou spolu uzavřeme, má smlouva vždy přednost.

### 2. Uzavírání smlouvy

- 2.1 K uzavření smlouvy je třeba, abyste vyplnil/a příslušný přihlašovací formulář na zvolenou variantu Kurzu, potvrdil/a nám, že jste se seznámil/a s těmito podmínkami, které jsou závazné, a zaplatil/a kurzovné, popř. alespoň první splátku. Teprve když nám od Vás přijdou peníze, je smlouva uzavřena. Berte prosím na vědomí, že pokud se přihlásíte, ale zaplatíte později, a kapacita Kurzu bude již naplněna jinými zájemci, nebudete se moct účastnit.
- 2.2 Smlouvu spolu uzavíráme na dobu trvání příslušného Kurzu.

### 3. Přihlašování a platby

- 3.1 Přihlášku můžete podat pouze prostřednictvím on-line formuláře na našem webu. Ve formuláři, prosím, vyplňte všechny povinné kolonky. Vyplněním formuláře potvrzujete, že jste si přečetl/a tyto podmínky, které jsou pro Vás závazné – na to Vás zvlášť upozorníme zaškrtnutím políčkem. Bez toho se nemůžete přihlásit na Kurz.
- 3.2 Jakmile odešlete přihlášku na konkrétní Kurz, obratem Vám pošleme potvrzení, že s Vámi počítáme. Současně Vám pošleme také údaje, kolik, kam a do kdy je třeba za Kurz zaplatit. Platbu můžete provést jen bezhotovostním převodem.
- 3.3 Cena příslušného Kurzu je vždy k dispozici na:
  - <https://suhr.cz/akademie/>
  - <https://suhr.cz/leadership-program/>

- <https://suhr.cz/mentoring/>
- <https://suhr.cz/kurzy/>
- <https://suhr.cz/webinare/>

3.4 Po zaplacení Vám na Vášj e-mail, který jste uvedl/a v přihlášce, zašleme potvrzovací e-mail o úspěšném přijetí částky a vstupní informace o Kurzu. Současně Vám také zašleme daňový doklad o úhradě Kurzu.

#### **4. Duševní vlastnictví a autorská práva**

4.1 I když se rádi dělíme o své know-how, berte prosím na vědomí, že vše, co Vám při Kurzu ukazujeme, sdílíme a poskytujeme je předmětem našeho duševního vlastnictví.

4.2 Jakékoliv materiály, videa, nahrávky, texty či jiné obdobné věci proto nesmíte, jakkoliv kopírovat, sdílet či jinak šířit s dalšími osobami. Zejména si nesmíte nahrávat průběh semináře a pořizovat z toho kopie, tyto kopie dále šířit, prodávat či jinak distribuovat. Nesmíte žádnou část či celou jakéhokoliv Kurzu zahrnovat do jakéhokoliv své práce, publikace, videa či internetové stránky.

#### **5. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky**

5.1 Odstoupit od smlouvy s námi můžete ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, tj., od zaplacení příslušného Kurzu. Poté již od smlouvy odstoupit nemůžete.

5.2 Odstoupit od smlouvy můžete buď osobně na adrese sídla SUHR s.r.o. anebo písemně zasláním oznámení o odstoupení od smlouvy buď poštou na adresu sídla SUHR s.r.o. nebo e-mailem na [info@suhr.cz](mailto:info@suhr.cz). Formulář pro odstoupení naleznete na [www.suhr.cz/obecne-podminky](http://www.suhr.cz/obecne-podminky).

5.3 Od smlouvy však nemůžete odstoupit v případě, že se jedná o Kurzy, prostřednictvím videonahrávek umístěných na internetu (tzv. dodání digitálního obsahu) a my jsme Vám tyto videonahrávky poskytly před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Pokud si objednáte videonahrávky Kurzu a my Vám je dodáme ve čtrnáctidenní lhůtě pro odstoupení od smlouvy, uzavřením smlouvy s námi souhlasíte s tím, abychom Vám Kurz prostřednictvím videonahrávek poskytli ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.

5.4 Chápeme, že od přihlášení do začátku Kurzu se může cokoliv změnit a že se v takovém případě nebudete moci Kurzu zúčastnit a odhlásíte se. Pokud nám to dáte vědět nejpozději 15 dnů před zahájením příslušného Kurzu, vrátíme Vám všechny peníze. V případě, že nám dáte vědět v době 14 až 8 dnů před zahájením Kurzu, vrátíme Vám 50 % zaplacených peněz, druhých 50 % si ponecháme jako storno poplatek. V případě, že se odhlásíte 7 dnů nebo ještě později před zahájením Kurzu, bohužel si budeme muset nechat 100 % zaplacených peněz jako storno poplatek. Za uvedených podmínek vracíme peníze nejpozději do 14 dnů od chvíle, kdy se z Kurzu odhlásíte.

5.5 Pokud bychom museli Kurz zrušit my, samozřejmě Vám vrátíme všechny zaplacené peníze , popř. jejich poměrnou část, pokud bychom museli zrušit Kurz bez náhrady v jeho průběhu. Vždy se snažíme Kurz pořádat tak, jak jsme avizovali a naplánovali dopředu, ale vše neovlivníme. Proto si vyhrazujeme právo měnit v rámci Kurzu program, místo, termíny nebo lektory. O všech případných změnách Vás budeme informovat včas před začátkem Kurzu na e-mail, který jste uvedl/a v přihlášce. V případě, že s takovou změnou nebudete souhlasit, máte právo odstoupit od smlouvy a nebudou se na Vás vztahovat storno podmínky uvedené výše.

#### **6. Vaše spotřebitelská práva**

- 6.1 V případě, jakýchkoliv podnětů dotazů či reklamací nás neváhejte kontaktovat na e-mailu [michaela@suhr.cz](mailto:michaela@suhr.cz). Budeme se snažit Vám odpovědět co nejrychleji to půjde. V případě, že se nedohodneme na uspokojivém řešení, máte právo řešit náš vzájemný případný spor v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu (ADR). Náklady na vedení ADR si však každý neseme sami.
- 6.2 Podnět pro zahájení ADR můžete podat k České obchodní inspekci, a to prostřednictvím on-line formuláře dostupného na adrese <https://adr.coi.cz/cs>. Podnět můžete podat do jednoho roku ode dne, kdy jste u nás uplatnil/a reklamaci či jiné Vaše právo.
- 6.3 V případě, že nebudete spokojený/á s řešením ADR u České obchodní inspekce, můžete podat stížnost k Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR či na jejich e-mailovou adresu [adr@mpo.cz](mailto:adr@mpo.cz).

## **7. Zpracování osobních údajů**

- 7.1 Pro více informací se prosím obraťte na <https://suhr.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

## **8. Závěrem**

- 8.1 Veškeré naše vztahy (práva a povinnosti) související s přihlašovaním či účastí na Kurzy a jejím průběhem se řídí právem ČR a veškeré naše případné spory budou řešeny před obecnými soudy ČR.
- 8.2 Tyto podmínky jsou účinné od 1.5.2022.